

UNSER AUSBILDUNGSANGEBOT

Kaufmann/-frau im E-Commerce

IM MITTELPUNKT DER MENSCH

FAKTEN ZUM AUSBILDUNGSBERUF

Berufsbezeichnung	Kaufmann/-frau im E-Commerce
Ausbildungsdauer	3 Jahre
Ziel	Integration auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt
Berufsabschluss	Kaufmann/-frau im E-Commerce
Zuständige Stelle	Industrie- und Handelskammer



DAS KANN ICH NACH DER AUSBILDUNG

Worin werde ich Profi?

- Online-Shops bewirtschaften
- Produkte online vermarkten
- Verkaufszahlen analysieren
- Waren- und Dienstleistungsangebot weiterentwickeln
- Nutzerverhalten auswerten und Verbesserungsvorschläge für den Online-Shop erarbeiten



DAS KANN ICH NACH DER AUSBILDUNG

Worin werde ich Profi?

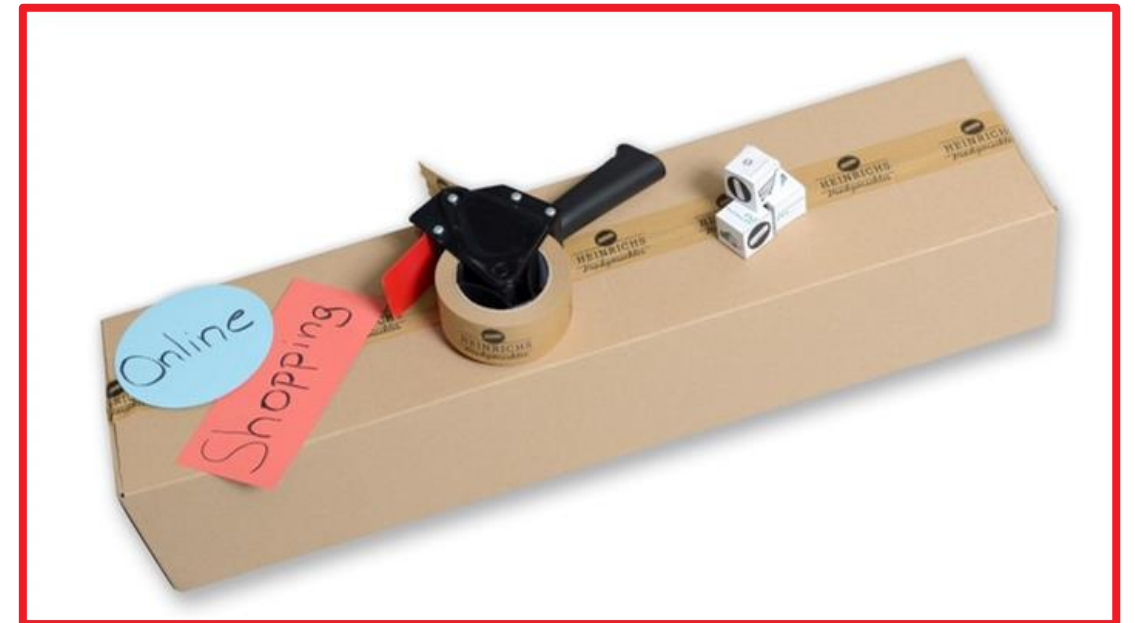
- Marketing-Maßnahmen planen und umsetzen
- Online-Werbung für Social Media planen und umsetzen
- Kundenkommunikation gestalten
- Nutzen betrieblicher Informations- und Kommunikationssysteme, Standardsoftware und arbeitsplatzbezogener Software



DAS KANN ICH NACH DER AUSBILDUNG

Worin werde ich Profi?

- Verträge im Online-Handel abwickeln
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle nutzen
- Zusammenarbeit mit den Kollegen der Lagerlogistik
- Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern
- Eigeninitiative und Kommunikationsstärke aufbauen
- Kundenorientiertes Denken und Handeln



DAS KANN ICH NACH DER AUSBILDUNG

Was brauche ich?

- Begeisterung für Online-Handel und Online-Marketing
- Spaß an digitaler Arbeit am PC, Tablet und Smartphone
- Freude am Umgang mit Zahlen und Daten
- Logisches und analytisches Denkvermögen
- Interesse an kaufmännischen und rechtlichen Grundlagen
- Formulierungsgeschick und Kreativität



WEITERE INFORMATIONEN ZUM BERUF

Heinrich-Haus gGmbH
Berufsbildungswerk

Ihr Ansprechpartner zu beruflichen Fragen:

Jannik Böffgen / Jessica Dineiger

mittelrhein Logistik

02622 892 1819



IM MITTELPUNKT DER MENSCH