

Heinrich-Haus Reisen 2021

Überlick der Reiseangebote

Informationen rund um die Reisen

Hygienekonzept der Reisen

BERLIN

DRESDEN

NORDSEE

NORWEGEN

BRANDENBURG

LONDON

PARIS

Heinrich-Haus Reisen 2021

Liebe Reisende,
in diesem Jahr hat sich das Leben von uns allen massiv verändert und gefühlt gibt es kein anderes Thema mehr als das Corona-Virus. Auch wir als Bereich im Heinrich-Haus und unter anderem eure Reiseveranstalter sind von der globalen Pandemie massiv betroffen. Schweren Herzens mussten wir unsere Reisen zunächst einmal für 2020 absagen.

Nun ist es aber wieder soweit. Wir haben für 2021 neue Unterkünfte gebucht und warten voller Vorfreude auf interessierte Reise-Teilnehmerinnen und -teilnehmer! Natürlich sind alle barrierefrei und inklusiv!

Sicher Reisen in Zeiten von Corona (Covid-19)

Diese Reisebeschreibung enthält auf den ersten Seiten ein Konzept, indem erläutert wird, wie wir unsere Reisen in der aktuell besonderen Situation sicher gestalten und welche Regeln und Maßnahmen dazu umgesetzt werden. Wir freuen uns schon riesig darauf, die ersten TeilnehmerInnen wiederzusehen und gemeinsam mit ihnen schöne Urlaubsmomente zu erleben.

Wie und warum bieten wir Reisen in Zeiten von Corona an?

Aufgrund der globalen Corona-Pandemie musste unser Reiseprogramm pausieren, das heißt, wir haben 2020 fast alle geplanten Reisen absagen müssen. Mit diesem Konzept möchten wir die Bedingungen und Maßnahmen beschreiben, um unsere beliebten Urlaubsreisen wieder zu starten. Wichtig ist uns dabei, dass zu jeder Zeit die Gesundheit unserer ReisetilnehmerInnen und unserer Reisebegleiter an erster Stelle steht.

Wir haben uns in den vergangenen Tagen und Wochen intensiv mit unseren Teilnehmerinnen und Teilnehmern ausgetauscht, gleichzeitig haben wir auch persönliche Gespräche mit Familien aus unserem Kundenkreis geführt. Dabei ist uns deutlich geworden: Für die Reisetilnehmer und deren Angehörige ist der Urlaub mit uns von enorm großer Bedeutung. Die aktuelle Ausnahmesituation ist für unsere Zielgruppe sehr belastend und die Aussicht auf eine Auszeit wird immer wichtiger. Im Fokus steht häufig auch die Entlastung der Angehörigen, welche durch den Wegfall von unterstützenden Angeboten, wie Schule, Werkstatt, Tagesbetreuungen etc. enorm unter Druck geraten sind. Viele Angehörige haben zudem einen Großteil ihres Jahresurlaubs bereits aufgebraucht, um die Betreuungssituation aufrechtzuerhalten.

Wir haben uns daher entschieden, da wo es möglich ist, unser Reiseprogramm stattfinden zu lassen. Mit der Umsetzung von verschiedenen Maßnahmen ermöglichen wir ein sicheres und verantwortungsvolles Reisen sowohl für unsere Reisetilnehmer als auch für unsere Reisebegleiter. Wir werden die notwendigen Hygiene-Maßnahmen umsetzen, ohne dabei die eigentliche Intention unserer Reisen, wie etwa Gemeinschaft, Erholung und Spaß, aus den Augen zu verlieren.

Heinrich-Haus Reisen 2021

Hygienekonzept



Kriterien für unsere Reiseangebote

Wir sind der Meinung, dass unsere Bundes- und Landesregierungen bisher umsichtig agieren und unterstützen die getroffenen Maßnahmen in vollem Umfang. Dementsprechend richten wir uns selbstverständlich auch bei unseren Reisen nach den Empfehlungen und Vorgaben der Bundes- und Landesregierungen und deren jeweiligen Verordnungen.

Bei der Organisation und der Planung unserer Reisen müssen wir uns auch immer wieder bewusst machen, dass sich Reiseregulungen innerhalb kürzester Zeit ändern können. Für uns gelten daher folgende Verordnungen und Bestimmungen:

Die für das Heinrich-Haus (als Veranstalter) zuständige Landesregierung Rheinland-Pfalz muss per Landesverordnung (LVO) grundsätzlich betreute Urlaubsreisen und Ferienfreizeiten in der aktuellen Fassung zustimmen.

Aktuelle Verordnung: „Zwölfte Corona-Bekämpfungsverordnung Rheinland-Pfalz (12. CoBeLVO)“ (<https://corona.rlp.de/de/service/rechtsgrundlagen>)

Die Landesregierung des jeweiligen Urlaubsortes muss der touristischen Nutzung von Übernachtungsmöglichkeiten in der aktuellen Fassung zustimmen.

Umgang mit so genannten Risikogruppen

Bei bestimmten Vorerkrankungen verlaufen die Covid-19 Erkrankungen in vielen Fällen deutlich schwerer. Aus diesem Grund empfehlen wir Reiseteilnehmerinnen und -teilnehmern, die aufgrund von Vorerkrankungen zur Risikogruppe gehören, zunächst noch zu Hause zu bleiben. In den Medien wird manchmal aus Unwissenheit davon gesprochen, dass jeder Mensch mit einer Behinderung zur Risikogruppe gehört - das ist nicht der Fall, es kommt vielmehr darauf an, welche Vorerkrankungen vorliegen. Daher gilt dieser Passus gleichermaßen für unsere ReiseteilnehmerInnen als auch für unsere ReisebegleiterInnen.



Heinrich-Haus Reisen 2021

Hygienekonzept



Das Robert Koch Institut beschreibt, welche Vorerkrankungen bei Covid-19 zu Komplikationen führen können:

- Erkrankungen des Herzens (z.B. koronare Herzerkrankung und Bluthochdruck),
- Erkrankungen der Lunge (z.B. COPD),
- chronische Lebererkrankungen,
- Diabetes mellitus (Zuckerkrankheit),
- Krebserkrankungen,
- eine Schwächung des Immunsystems (z. B. aufgrund einer Erkrankung oder durch Einnahme von Medikamenten, die die Immunabwehr schwächen, wie z. B. Cortison).

Unabhängig von der Vorerkrankung, sind ältere Menschen anfälliger für einen schweren Verlauf einer Covid-19 Erkrankung. (weiterführende Informationen unter:

https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Risikogruppen.html).

Unser Hygienekonzept für Ferienfreizeiten legt unter anderem den Umgang mit so genannten Risikogruppen fest, da bei bestimmten Vorerkrankungen die Covid-19 Erkrankungen in vielen Fällen deutlich schwerer verlaufen.

Aus diesem Grund müssen Reiseteilnehmerinnen und -teilnehmer, die aufgrund von Vorerkrankungen zur Risikogruppe gehören, zu Hause bleiben und dürfen leider nicht mit uns reisen.

Im Zweifel empfehlen wir, sich den Rat des Hausarztes oder der behandelnden Ärzte einzuholen.

Heinrich-Haus Reisen 2021

Hygienekonzept



Besondere Voraussetzung für die Reisetilnahme

Um unsere ReiseteilnehmerInnen und ReisebegleiterInnen vor einer Ansteckung mit Covid-19 zu schützen, ist es wichtig, dass akut infizierte Teilnehmer, bzw. TeilnehmerInnen, die unter Quarantäne stehen ihre Reise nicht antreten. Aus diesem Grund dürfen Teilnehmer mit folgenden Symptomen die Reise nicht antreten, außer sie können einen Nachweis über ein negatives Testergebnis vorhalten:

- Erkältungs- oder Grippe Symptome
- Spontane Einschränkung im Geruchs- oder Geschmackssinn
- Eine erhöhte Körpertemperatur von $> 38^{\circ}\text{C}$

Alle Teilnehmer werden im Vorfeld über die Corona bedingten Einschränkungen während der Urlaubsreise informiert. Zusätzlich wird bei der Abreise die Körpertemperatur durch unser Team gemessen und die Kontaktdaten aller ReiseteilnehmerInnen werden in einer Liste dokumentiert um etwaige Infektionsketten zu lokalisieren. Die Regelung gilt sowohl für unsere Reiseteilnehmer als auch für unsere Reisebegleiter.

Aus etlichen Gesprächen wissen wir, dass viele unserer Unterkünfte schon jetzt sehr gut auf die Wiederaufnahme des Betriebs vorbereitet sind. Es ist wichtig, dass bei der Umsetzung der Reise Veranstalter, Reiseteilnehmer und die Unterkunft Hand in Hand zusammenarbeiten.

Vorbereitung der Reiseleitungen und Reisetteams

Unsere Reiseleitungen und Reisebegleiter werden bzgl. der Corona-Pandemie auf ihre Reise vorbereitet und geschult:

- Was genau ist Covid-19?
- Welche Symptome weisen auf eine Covid-19 Erkrankung hin?
- Welche Übertragungswege gibt es?
- Wer gehört zur Risikogruppe für einen schweren Verlauf von Covid-19?
- Welche Maßnahmen sind notwendig, um Infektionsketten zu unterbrechen?
- Was sieht der Notfallplan bei einem Verdachtsfall vor?



Heinrich-Haus Reisen 2021

Hygienekonzept



Maßnahmen zur Reisedurchführung

Bei der Durchführung unserer Reisen setzen wir verschiedene Maßnahmen um, um eine Ansteckung mit Covid-19 zu verhindern. Die Struktur unserer Reisegruppe ist hier hilfreich da wir mit sehr kleinen Gruppen von max. 16 Personen verreisen und sich die Gruppe zudem noch in Betreuungsteams (TeilnehmerIn und fest zugeordnete ReisebetreuerIn) unterteilt.

Grundsätzlich halten wir unsere Reiseteilnehmer und Reisebegleiter an, einen Mindestabstand von 1,5m zueinander einzuhalten. Für Situationen, bei denen dieser Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, ist das Tragen von Mund-Nasen-Bedeckungen (MNB) erforderlich, um das Infektionsrisiko zu minimieren. Zu diesen Situationen zählt z.B. der Transfer in unseren Kleinbussen, die individuelle Unterstützung bei der Körperpflege, An- und Ausziehen der Kleidung, Nahrungszubereitung, etc.

Sollte für einen Reiseteilnehmer das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung nicht möglich sein – z.B. weil er die Notwendigkeit nicht versteht – besteht die Möglichkeit sich von der Pflicht befreien zu lassen. Ein entsprechendes Attest wird vom Hausarzt ausgestellt und muss auf der Reise mitgeführt werden.

In der Reisevorbereitung bespricht die Reiseleitung im Vorfeld das geplante Reiseprogramm und prüft es im Hinblick auf die besondere Situation. Bei allen Aktivitäten wird selbstverständlich darauf geachtet, dass geltende Regeln und Verhaltensempfehlungen umgesetzt werden.

Bei den Fahrten im Kleinbus richten wir uns nach den Empfehlungen der Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege. So empfehlen wir für die Fahrten im Kleinbus das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes, wenn der Abstand von 1,5m nicht eingehalten werden kann. Das Reiseteam achtet darauf, dass das Auto über die Zuluftanlage gut belüftet wird und häufigere Pausen gemacht werden. Die Sitzordnung in den Fahrzeugen bleibt immer gleich, bei einem Wechsel des Sitzplatzes wird dieser desinfiziert. Zudem werden die Bereiche des Fahrzeugs mit einem hohen Kontaktpotential (Fahrzeuggriffe, Sicherheitsgurte, Lenkrad, Schaltung etc.) täglich durch das Reiseteam desinfiziert. Die Fahrzeuge sind mit Utensilien zur Handhygiene und Desinfektion sowie mit Papiertüchern und Müllbeuteln ausgestattet.

Heinrich-Haus Reisen 2021

Hygienekonzept



Reiseleitung und Reisebetreuung wird darauf achten, dass die üblichen Verhaltensregeln, wie Abstandsregeln, regelmäßiges Händewaschen und -desinfizieren, Husten- und Niesetikette, etc. nach Möglichkeit eingehalten werden. Die Reisebetreuung wird auch darauf achten, dass persönliche Gegenstände, wie z.B. Trinkbecher, Trinkflaschen oder Mundschutze, nicht geteilt oder aus Versehen vertauscht werden. Insbesondere wird die Reisebetreuung bei sich und den Teilnehmern regelmäßig auf Symptome einer Covid-19 Erkrankung achten, dazu gehören auch das tägliche Messen der Körpertemperatur und die Abfrage nach Vorliegen von Symptomen.

Bei Symptomen einer Covid-19 Erkrankung nimmt die Reisebetreuung Rücksprache mit einem Arzt. Liegt ein Verdachtsfall vor, muss der Teilnehmer die Reise abbrechen und abgeholt werden.

Weiterführende Informationen zu Corona und betreuten Urlaubsreisen:

RKI – Homepage, Allgemeine Informationen zur Covid 19-Pandemie
(https://www.rki.de/DE/Home/homepage_node.html)

BGW – Arbeitsschutzstandard und Antworten auf häufige Fragen für Beratungs- und Betreuungseinrichtungen sowie soziale Dienste
(https://www.bgw-online.de/DE/Home/Branchen/News/Beratung-Betreuung-Corona_node.html)

RKI – Informationen zur Risikogruppe für einen schweren Verlauf von Covid-19
(https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Risikogruppen.html)

Bundesforum für Jugendreisen und betreute Urlaubsreisen
(<https://bundesforum.de/angebote/faq-corona/handlungsempfehlungen/>)

Hygienekonzept



Zusatzregelungen für TeilnehmerInnen der Urlaubsreisen aus den Wohnbereichen des Heinrich-Hauses:

Verlassen der Wohngruppen

Abholende, bzw. vorübergehend aufnehmende Personen erklären mit ihrer Unterschrift:

- # dass sie über die Risiken im Zusammenhang mit dem Corona Virus aufgeklärt sind.
- # dass sie bereit und in der Lage sind, für die Einhaltung der notwendigen Hygieneregeln zur Vermeidung von Infektionen Sorge zu tragen.
- # dass weder sie selbst, noch Kontaktpersonen zum Personenkreis gehören, von dem ein erhöhtes Ansteckungsrisiko ausgeht.
- # dass sie sich in den letzten 14 Tagen nicht in einem Risikogebiet oder in einem Gebiet mit erhöhter Ansteckungszahl aufgehalten haben.
- # dass sie in den letzten 14 Tagen keine der oben beschriebenen Krankheitssymptome gehabt haben
- # dass sie beim Auftreten von einschlägigen, grippeähnlichen Krankheitszeichen unverzüglich eine ärztliche Abklärung veranlassen und die Einrichtung informieren.
- # Hinterlegung einer Verbleibadresse, wenn die Urlaubsreise aufgrund eines Verdachts auf Infektion frühzeitig beendet werden muss und die Wiederaufnahme in der Wohngruppe dadurch nicht mehr möglich ist.

Rückkehr aus dem Urlaub in die Wohngruppe

Die zurückbringende und/oder die zurückkehrende Person erklären mit ihrer Unterschrift:

- # dass während der Abwesenheit bei keiner der beteiligten Personen Krankheitsanzeichen aufgetreten sind oder gegenwärtig vorliegen.
- # dass kein Aufenthalt in einem Risikogebiet oder in einem Gebiet mit erhöhten Fallzahlen stattgefunden hat.
- # dass kein Kontakt zu nachweislich erkrankten Personen oder zu Personen bestanden hat, die sich in Risikogebieten oder Gebieten mit erhöhten Fallzahlen aufgehalten haben.
- # dass bei nachträglich auftretenden Krankheitssymptomen innerhalb der nächsten 14 Tage unverzüglich die Einrichtung verständigt wird.
- # dass im Falle des Aufenthalts in einem Risikogebiet oder bei Kontakt zu einer nachweislich erkrankten Person oder einer Person aus einem Risikogebiet eine Wiederaufnahme in die Einrichtung nicht möglich ist und in einem solchen Fall zunächst eine Abklärung mit den örtlich zuständigen Gesundheitsbehörden hinsichtlich einer Testung oder der Anordnung einer Quarantäne vorzunehmen ist.



Heinrich-Haus Reisen 2021

Informationen zur Anmeldung

Anmeldung für eine Reise

Anmeldungen mit den ausgefüllten Anmeldebögen senden Sie uns bitte bis zum 28. Februar 2021 zu. Um die Vergabe von Teilnehmerplätzen der Urlaubsreisen gerecht zu gestalten haben wir diese Frist gesetzt, so dass jede/r die Möglichkeit hat, sich ohne großen Zeitdruck anzumelden. Sollten sich mehr Interessenten als vorhandene Plätze für die Urlaubsreisen finden, dann entscheidet das Los.

Den Anmeldebogen für unsere Urlaubsreisen erhalten Sie bei Kultur und Freizeit im Heinrich-Haus, Stiftsstraße 1, 56566 Neuwied und/oder per Email bei kultur-freizeit@heinrich-haus.de.

Bitte beachten Sie dabei auch, anhand unserer beigefügten Assistenzstufen den Betreuungsaufwand der TeilnehmerInnen einzuschätzen!

Detaillierte Reiseinfos gibt es, wenn die TeilnehmerInnen feststehen. Sie erhalten dann eine schriftliche Reisebestätigung.

Zu jeder Reise gibt es für Reiseteilnehmer und deren Angehörige ein Vortreffen. Der Termin für das Vortreffen wird der Reisebestätigung beigefügt. Dieser Termin ist verbindlich einzuhalten, da wir dort auch noch einmal das Reisen unter Corona-Bedingungen thematisieren!

Bei der Buchung einer Reise beachten Sie bitte unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Wenn Sie darüber hinaus weitere Fragen, z.B. zur Finanzierung Ihrer Wunschreise oder einer Individualreise haben, stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Finanzierung von Reisen und Freizeitangeboten

Bitte geben Sie bei Ihrer Anmeldung an, über welches Budget Sie abrechnen möchten.

Möglichkeiten der Bezahlung, die Sie auswählen können:

- # Das Heinrich-Haus darf das Angebot direkt mit der Pflegekasse über die Verhinderungspflege (§ 39 SGB XI) abrechnen. Für die Abrechnung mit Ihrer Pflegekasse unterschreiben Sie nach der Aktivität einen Leistungsnachweis und eine Abtretungserklärung
- # Sie möchten die Rechnung selbst über die Verhinderungspflege oder den Entlastungsbetrag abrechnen und bei der Pflegekasse einreichen? Dann bezahlen Sie die Rechnung und senden Sie diese an die Pflegekasse. Wenn der Kostenträger eine detaillierte Rechnung benötigen sollte dann können wir diese ausstellen.
- # Sie überweisen das Geld privat.
- # Sie zahlen das Geld bar beim Heinrich-Haus ein.

Wenn Sie uns dies, bis eine Woche vor Beginn der Freizeit, nicht mitteilen, gehen wir davon aus, dass Sie die Betreuungskosten selbst zahlen.

Sollten Sie Hilfe bei der Auswahl des geeigneten Budgets haben, sprechen Sie uns an, wir beraten Sie gerne.



Heinrich-Haus Reisen 2021

Informationen zur Reise

BERLIN

Dit find ick knorke! Vom 27.03. – 02.04.2021 locken wir Dich ins bunte Berlin, in die Stadt die niemals schläft und immer im Wandel ist. Neben Besichtigung der größten Sehenswürdigkeiten der Hauptstadt erkunden wir auch die bunten Viertel in Berlin. Wir bieten Shopingerlebnisse am Alexanderplatz und lassen es uns nicht nehmen mit S- und U-Bahn durch die Stadt zu surfen. Das Nachtleben können wir selbstverständlich auch genießen! Das Alles natürlich nur unter den dann aktuellen Corona-Bedingungen!

Auf jeden Fall erlebst Du mit uns ein paar schöne, aufregende, erholsame und interessante Tage in der Spreemetropole!

Reisezeitraum:

27.03. – 02.04.2021

Gruppengröße:

12 TeilnehmerInnen, 4 ReisebetreuerInnen

Name der Unterkunft:

Hotel103, Berlin-Prenzlauer Berg

Inklusivleistungen:

- # Transfer Heinrich-Haus Neuwied zum Urlaubsort und zurück in hauseigenen Kleinbussen
- # 6 Übernachtungen in Doppel-, bzw. Mehrbettzimmern, inkl. Frühstück und Abendessen
- # Betreuungs- und Assistenzleistungen der Assistenzstufen 0, 1 und 2 (siehe Assistenzstufen)
- # Tagesprogramm und Betreuung durch geschulte MitarbeiterInnen des Heinrich-Hauses am Urlaubsort
- # Transfer zu den Freizeitangeboten am Urlaubsort

Art der Verpflegung:

Halbpension (Frühstück und Abendessen)

Reisepreis:

799,-€ (für BewohnerInnen Heinrich-Haus)

849,-€ (für externe Beschäftigte, SchülerInnen und MaßnahmeteilnehmerInnen im Heinrich-Haus)

899,-€ (für Externe TeilnehmerInnen)



Heinrich-Haus Reisen 2021

Informationen zur Reise

DRESDEN

Ahoi! Vom 28.5. – 01.06.2021 locken wir Dich ins sehenswerte Dresden. Besucht einer der schönsten Städte Deutschlands! Dresden, die Hauptstadt des Bundeslandes Sachsen, zeichnet sich durch ihre Kunstmuseen und die klassische Architektur der rekonstruierten Altstadt aus. Frauenkirche, Semperoper, Residenzschloss, Grünes Gewölbe, älteste und größte Raddampferflotte der Welt – berühmte Sehenswürdigkeiten, unzählige Museen und Theater sowie ein ganz besonderes Flair machen den Reiz vom so genannten „Elbflorenz“ aus. Zugleich ist Dresden die sächsische Hochburg der Wirtschaft und Wissenschaft und überzeugt als eine der grünsten Städte Europas. Das Alles natürlich nur unter den dann aktuellen Corona-Bedingungen!

Auf jeden Fall erlebst Du mit uns ein paar schöne, aufregende, erholsame und interessante Tage!

Reisezeitraum:

28.05. – 01.06.2021

Gruppengröße:

12 TeilnehmerInnen, 4 ReisebetreuerInnen

Name der Unterkunft:

Noch offen

Inklusivleistungen:

- # Transfer Heinrich-Haus Neuwied zum Urlaubsort und zurück in hauseigenen Kleinbussen
- # 4 Übernachtungen in Doppel-, bzw. Mehrbettzimmern, inkl. Frühstück und Abendessen
- # Betreuungs- und Assistenzleistungen der Assistenzstufen 0, 1 und 2 (siehe Assistenzstufen)
- # Tagesprogramm und Betreuung durch geschulte MitarbeiterInnen des Heinrich-Hauses am Urlaubsort
- # Transfer zu den Freizeitangeboten am Urlaubsort

Art der Verpflegung:

Halbpension (Frühstück und Abendessen)

Reisepreis:

799,- € (für BewohnerInnen Heinrich-Haus)

849,- € (für externe Beschäftigte, SchülerInnen und MaßnahmeteilnehmerInnen im Heinrich-Haus)

899,- € (für Externe TeilnehmerInnen)



Heinrich-Haus Reisen 2021

Informationen zur Reise

HOLLÄNDISCHE NORDSEE

Dag allemaal! Vom 23.07. – 30.07.2021 fahren wir ans Meer. Dort erwartet uns ein geschmackvoll eingerichtetes, rolligerechtes Haus, ganz auf Gruppen zugeschnitten. Es ist nicht weit zum Meer, man kann die Salzlucht riechen. Es handelt sich um ein großes freistehendes Haus mit Raum für alle, denn wir befinden uns schließlich in Zeeland, ganz im Süden der Niederlande.

Ein Freibad befindet sich in der Nähe. Es ist möglich Fahrräder auszuleihen, auch Rolli-Räder, wir sind immerhin in Holland.

Wir können Middelburg und Renesse besuchen, Rotterdam und Antwerpen liegen ganz in der Nähe. Natürlich wird auch das Meer zum Angebot gehören. Denn dort kann man so richtig die Seele baumeln lassen!

Reisezeitraum:

23.07. – 30.07.2021

Gruppengröße:

12 TeilnehmerInnen, davon max. 4 Rollstuhlfahrerplätze

Name der Unterkunft:

„Het Hooge Huis“, Schouwen Duiveland, Zeeland, Niederlande

Inklusivleistungen:

- # Transfer Heinrich-Haus Neuwied zum Urlaubsort und zurück in hauseigenen Kleinbussen
- # 7 Übernachtungen in Doppelzimmern, inkl. Frühstück und Abendessen
- # Betreuungs- und Assistenzleistungen der Assistenzstufen 0, 1 und 2 (siehe Assistenzstufen)
- # Tagesprogramm und Betreuung durch geschulte MitarbeiterInnen des Heinrich-Hauses am Urlaubsort
- # Transfer zu den Freizeitangeboten am Urlaubsort

Art der Verpflegung:

Halbpension (Frühstück und Abendessen)

Reisepreis:

- 849,- € (für BewohnerInnen Heinrich-Haus)
- 949,- € (für externe Beschäftigte, SchülerInnen und MaßnahmeteilnehmerInnen im Heinrich-Haus)
- 1.049,- € (für Externe TeilnehmerInnen)



Heinrich-Haus Reisen 2021

Informationen zur Reise

RUNDREISE NORWEGEN

Ahoi! Vom 17.07. – 01.08.2021

Im Süden Norwegens geht es barrierefrei durch das Fjordland. Mit Bus und Fähre erkunden wir die phantastische Landschaft Norwegens. In zwei oder drei Stationen sehen wir uns Städte wie Oslo und Stavanger an. Wir fahren in die prächtigen Fjorde und an Wasserfällen vorbei, hinein in die Natur. Übernachtet wird in Hostels – natürlich barrierefrei!!!!

Unser Team feilt noch an den Details dieser Tour damit auch alles barrierefrei zugänglich ist.

Unsere Busse mit Gepäckanhänger sind unsere Burg, die Dich mit und im Rolli zu allen Zielen dieser traumhaften Rundreise bringt.

Reisezeitraum:

17.07. – 01.08.2021

Gruppengröße:

12 TeilnehmerInnen, 4 ReisebetreuerInnen

Name der Unterkunft:

Verschiedene Unterkünfte

Inklusivleistungen:

- # Transfer Heinrich-Haus Neuwied zum Urlaubsort und zurück in hauseigenen Kleinbussen
- # 15 Übernachtungen in Doppelzimmern, inkl. Frühstück und Abendessen
- # Betreuungs- und Assistenzleistungen der Assistenzstufen 0, 1 und 2 (siehe Assistenzstufen)
- # Tagesprogramm und Betreuung durch geschulte MitarbeiterInnen des Heinrich-Hauses am Urlaubsort
- # Transfer zu den Freizeitangeboten am Urlaubsort

Art der Verpflegung:

Halbpension (Frühstück und Abendessen)

Reisepreis:

1.699,- € (für BewohnerInnen Heinrich-Haus)

1.899,- € (für externe Beschäftigte, SchülerInnen und MaßnahmeteilnehmerInnen im Heinrich-Haus)

2.099,- € (für Externe TeilnehmerInnen)



Heinrich-Haus Reisen 2021

Informationen zur Reise

BRANDENBURG - BERLIN

Vom 17.08. – 28.08.2021 fahren wir in den Nordosten Deutschlands, in die wunderschöne Mark Brandenburg, 70 km nordwestlich von Berlin. Dort wartet auf Dich ein Urlaub ganz nach Deinem Geschmack. Wir machen Tagesausflüge, sind sportlich aktiv, lernen Land & Leute kennen oder lassen mitten in der Natur einfach die Seele baumeln. Wir entführen Dich natürlich auch nach Berlin, in die Stadt die niemals schläft und immer im Wandel ist. Wir machen täglich Programm damit keine Langeweile aufkommt. Dabei sein kann jede/r, muss aber nicht. Die einzelnen Angebote sind barrierefrei und werden durch technische Hilfsmittel / Freizeitmaterialien zugänglich gemacht. Du erlebst mit uns ein paar schöne, aufregende, erholsame und interessante Tage in Brandenburg und der Spreemetropole!

Reisezeitraum:

17.08. – 28.08.2021

Gruppengröße:

12 TeilnehmerInnen

Name der Unterkunft:

Noch offen

Inklusivleistungen:

- # Transfer Heinrich-Haus Neuwied zum Urlaubsort und zurück in hauseigenen Kleinbussen
- # 10 Übernachtungen in Doppelzimmern, inkl. Frühstück und Abendessen
- # Betreuungs- und Assistenzleistungen der Assistenzstufen 0, 1 und 2 (siehe Assistenzstufen)
- # Tagesprogramm und Betreuung durch geschulte MitarbeiterInnen des Heinrich-Hauses am Urlaubsort
- # Transfer zu den Freizeitangeboten am Urlaubsort

Art der Verpflegung:

Halbpension (Frühstück und Abendessen)

Reisepreis:

- 949,- € (für BewohnerInnen Heinrich-Haus)
- 1.049,- € (für externe Beschäftigte, SchülerInnen und MaßnahmeteilnehmerInnen im Heinrich-Haus)
- 1.149,- € (für Externe TeilnehmerInnen)



Heinrich-Haus Reisen 2021

Informationen zur Reise

LONDON

Hi there! London, die Hauptstadt Englands und Großbritanniens, ist eine moderne Stadt, deren Wurzeln in die Zeit des Römischen Reiches zurückgehen. Neben den bekanntesten Wahrzeichen wie dem Buckingham-Palast, dem Tower of London, dem Big Ben oder dem „Eye“ (ein gewaltiges Riesenrad) gibt es viele empfehlenswerte Aktivitäten, die Reisende aus aller Welt begeistern. Insgesamt werden hier mehr als 300 Sprachen gesprochen, es gibt 43 Universitäten, 4 UNESCO-Weltkulturerbe-Stätten, acht königliche Parks, unzählige Sehenswürdigkeiten, die älteste U-Bahn der Welt, einige der besten Museen und Kunstgalerien und nie Langeweile. Erkundet mit uns die Geheimnisse Londons und erlebt eine unvergessliche Reise!

Reisezeitraum:

9. bis 14.10.2021

Gruppengröße:

12 TeilnehmerInnen, 4 ReisebetreuerInnen

Name der Unterkunft:

Ibis London Earls Court

Inklusivleistungen:

- # Transfer Heinrich-Haus Neuwied zum Urlaubsort und zurück in hauseigenen Kleinbussen
- # 5 Übernachtungen in Doppel-, bzw. Mehrbettzimmern, inkl. Frühstück und Abendessen
- # Betreuungs- und Assistenzleistungen der Assistenzstufen 0, 1 und 2 (siehe Assistenzstufen)
- # Tagesprogramm und Betreuung durch geschulte MitarbeiterInnen des Heinrich-Hauses am Urlaubsort
- # Transfer zu den Freizeitangeboten am Urlaubsort

Art der Verpflegung:

Halbpension (Frühstück und Abendessen)

Reisepreis:

949,- € (für BewohnerInnen Heinrich-Haus)

1.049,- € (für externe Beschäftigte, SchülerInnen und MaßnahmeteilnehmerInnen im Heinrich-Haus)

1.099,- € (für Externe TeilnehmerInnen)



Heinrich-Haus Reisen 2021

Informationen zur Reise

PARIS

Bonjour! In den Herbstferien (Rheinland-Pfalz) fahren wir nach Paris, der Stadt der Liebe!

Neben Besichtigung der größten Sehenswürdigkeiten der Hauptstadt Frankreichs erkunden wir auch die bunten Viertel in Paris. Wir bieten Shoppiingerlebnisse in der Welt-Metropole und lassen es uns nicht nehmen mit der Metro, der U-Bahn in Paris, durch die Stadt zu surfen. Das Nachtleben möchten wir selbstverständlich auch genießen!

Auf jeden Fall erlebst Du mit uns ein paar schöne, aufregende, erholsame und interessante Tage in der Seine-Metropole!

Reisezeitraum:

2. Herbstferienwoche 2021

Gruppengröße:

12 TeilnehmerInnen, davon max. 4 Rollstuhlfahrerplätze

Name der Unterkunft:

Hotel F1 Paris Porte de Montreuil

Inklusivleistungen:

- # Transfer Heinrich-Haus Neuwied zum Urlaubsort und zurück in hauseigenen Kleinbussen
- # 5 Übernachtungen in Doppelzimmern, inkl. Frühstück und Abendessen
- # Betreuungs- und Assistenzleistungen der Assistenzstufen 0, 1 und 2 (siehe Assistenzstufen)
- # Tagesprogramm und Betreuung durch geschulte MitarbeiterInnen des Heinrich-Hauses am Urlaubsort
- # Transfer zu den Freizeitangeboten am Urlaubsort

Art der Verpflegung:

Halbpension (Frühstück und Abendessen)

Reisepreis:

599,-€ (für BewohnerInnen Heinrich-Haus)

699,-€ (für externe Beschäftigte, SchülerInnen und MaßnahmeteilnehmerInnen im Heinrich-Haus)

799,-€ (für Externe TeilnehmerInnen)



Heinrich-Haus Reisen 2021

Unsere Teilnahme-Bedingungen in einfacher Sprache

Wichtig! Bitte aufmerksam lesen!

Hier werden unsere „Allgemeine Geschäftsbedingungen für Reisen und Veranstaltungen im Heinrich-Haus“ (AGB) in leichter Sprache beschrieben.

Ausführlich und in schwerer Sprache erhalten Sie unsere „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGB) bei:

Heinrich-Haus Neuwied, Kultur und Freizeit

Stiftsstraße 1, 56566 Neuwied

oder per Email: kultur-freizeit@heinrich-haus.de

Anmelden:

Sie können sich nur mit dem Anmelde-Bogen anmelden.

Danach bekommen Sie von uns eine Anmelde-Bestätigung.

Die Anmelde-Bestätigung ist wie ein Vertrag.

Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind müssen die Eltern den Anmelde-Bogen mit unterschreiben.

Wenn Sie einen gesetzlichen Betreuer haben muss der gesetzliche Betreuer den Anmelde-Bogen mit unterschreiben.

Auf der Anmelde-Bestätigung steht ein Name.

Die Reise oder Freizeit ist immer nur für diese eine Person.

Wenn Sie doch nicht mitfahren können, dann müssen Sie sich abmelden.

Der Anmelde-Bogen

Sie bekommen von uns einen Anmelde-Bogen.

Sie müssen den Anmelde-Bogen ausfüllen und uns zurück schicken.

Die Antworten in dem Anmelde-Bogen sind wichtig für unsere Betreuer.

Damit können wir uns gut auf Ihre Wünsche vorbereiten.

Sie müssen in dem Anmelde-Bogen sagen, wie viel Betreuung oder Pflege Sie brauchen.

Wenn Sie mehr Betreuung oder Pflege brauchen dann müssen Sie vielleicht mehr Geld bezahlen.

Wir beraten Sie gerne wenn Sie dazu Fragen haben.

Bitte sagen Sie uns vor der Reise wenn sich noch etwas geändert hat.

Zum Beispiel: Bei Ihrer Pflege oder bei Ihrer Medizin.



Heinrich-Haus Reisen 2021

Unsere Teilnahme-Bedingungen in einfacher Sprache

Medikamente:

Unsere Reise-Begleiter und Reise-Begleiterinnen können die Medikamenten-Einnahme kontrollieren.

Dafür brauchen wir eine Verordnung vom Arzt.

In der Verordnung muss stehen: Wann und wie viele Medikamente müssen Sie nehmen.

Das nennt man Dosierungs-Anleitung. Dann dürfen wir die Medikamente auch geben.

Einzel-Begleitung:

Wenn Sie mehr Begleitung oder Pflege brauchen oder wenn Sie eine Einzel-Betreuung brauchen dann müssen Sie das bei der Anmeldung sagen.

Vielleicht müssen Sie dann mehr Geld bezahlen.

Wir beraten Sie gerne, wenn Sie dazu Fragen haben.

Bezahlen:

Mit der Anmelde-Bestätigung bekommen Sie eine Rechnung.

Auf der Rechnung steht:

Wie viel Geld müssen Sie bezahlen?

Wann müssen Sie das Geld bezahlen?

Meistens müssen Sie einen Teil von der Rechnung in den nächsten 2 Wochen bezahlen.

Den Rest bezahlen Sie spätestens 3 Wochen vor der Reise.

Auf der Rechnung steht das ganz genau.

Die Anmelde-Bestätigung ist wie ein Vertrag.

Der Vertrag gilt auch, wenn Sie das Geld nicht rechtzeitig bezahlen, oder wenn Sie den Frage-Bogen nicht rechtzeitig zurück schicken.

Aber vielleicht geben wir dann den Reise-Platz an eine andere Person.

Wenn Sie nicht mitfahren wollen, dann müssen Sie sich abmelden.

Sie können sich von der Reise wieder abmelden.

Dazu müssen Sie einen Brief an uns schreiben.

Wenn Sie sich von der Reise abmelden dann müssen Sie vielleicht trotzdem Geld bezahlen.

Wenn Sie ohne Abmeldung nicht mit fahren dann müssen Sie trotzdem Geld bezahlen.



Heinrich-Haus Reisen 2021

Unsere Teilnahme-Bedingungen in einfacher Sprache

Wie viel Geld müssen Sie bezahlen, wenn Sie sich abmelden?

Das kommt darauf an, wann Sie sich abmelden.

Wichtig:

Es gilt der Tag, an dem die Abmeldung bei uns ankommt.

Bei Freizeiten und Reisen:

- Wenn Sie sich bis zum 30. Tag vor Beginn abmelden, dann müssen Sie die Hälfte von dem Reise-Preis bezahlen. Der 30. Tag ist 1 Monat vor der Reise.
- Wenn Sie sich bis zum 15. Tag vor Beginn abmelden, dann müssen Sie 70% von dem Preis bezahlen. Der 15. Tag ist 2 Wochen vor der Reise.
- Wenn Sie sich bis zum 8. Tag vor Beginn abmelden, dann müssen Sie 80% von dem Preis bezahlen. Der 8. Tag ist 1 Woche vor der Reise.
- Wenn Sie ohne Abmeldung nicht mitfahren, dann müssen Sie 100% von dem Preis bezahlen.

Wenn das Heinrich-Haus für Sie schon Geld ausgegeben hat, zum Beispiel für Eintrittskarten oder Flugtickets, müssen Sie das bezahlen.

Vielleicht müssen Sie nicht den ganzen Preis bezahlen, wenn wir bei der Reise etwas Geld gespart haben.

Sie bekommen von uns eine neue Rechnung. Das ist die Storno-Rechnung. In dieser Storno-Rechnung steht, wieviel Sie bezahlen müssen, wenn Sie sich abmelden.

Tipp:

Wir empfehlen Ihnen eine Versicherung.

Die Versicherung heißt Reise-Rücktritts-Kosten-Versicherung und Reise-Abbruch-Versicherung.

Dann kann diese Versicherung helfen:

- Sie werden krank und können die Reise doch nicht mitmachen.
- Oder Sie müssen die Reise abbrechen.

Das Heinrich-Haus kann die Reise absagen:

Vielleicht melden sich nicht genug Personen für eine Reise an.

Dann kann das Heinrich-Haus die Reise absagen.

Das muss das Heinrich-Haus bis zum 30. Tag vor Beginn machen.

Der 30. Tag ist 1 Monat vor der Reise.

Wenn Sie schon Geld für die Reise bezahlt haben,

dann bekommen Sie das Geld von uns zurück.



Heinrich-Haus Reisen 2021

Unsere Teilnahme-Bedingungen in einfacher Sprache

Das Heinrich-Haus kann den Vertrag fristlos kündigen.

Das heißt:

Das Heinrich-Haus kann sagen:

Sie dürfen bei der Reise nicht mitfahren.

Oder Sie müssen wieder nach Hause fahren.

Zum Beispiel dann:

Sie stören sehr die Veranstaltung oder Reise.

Und das stört die anderen Reisenden.

Zum Beispiel dann:

-Die Person schreit laut.

-Die Person beschimpft oder schlägt andere Leute.

Sie haben bei der Anmeldung etwas Wichtiges nicht gesagt.

Zum Beispiel, dass der Reisende einen Rollstuhl braucht.

Oder dass der Reisende viel mehr Betreuung braucht.

Dann müssen Sie trotzdem den vollen Reise-Preis bezahlen.

Vielleicht bekommen Sie etwas Geld zurück.

Vielleicht müssen Sie die Rück-Reise aber extra bezahlen.

Zusatz-Kosten:

Wenn Sie am Urlaubs-Ort noch Hilfs-Mittel brauchen, dann müssen Sie das zusätzlich bezahlen.

Ein Hilfs-Mittel ist zum Beispiel:

ein Rollstuhl oder ein Lifter.

Hinweise für Rollstuhl-Fahrer:

Manche Reisen und Freizeiten haben ein Rollstuhl-Zeichen.

Wenn sich Rollstuhl-Fahrer oder Rollstuhl-Fahrerinnen für eine Reise ohne Rollstuhl-Zeichen anmelden dann können wir den Vertrag fristlos kündigen.

Wenn Sie dazu Fragen haben, dann melden Sie sich bitte bei uns.

Nacht-Wache:

Bei den Freizeiten und Reisen gibt es keine Aufsicht rund um die Uhr.

Die Zimmer werden in der Nacht nicht abgeschlossen.

Personen, die eine Aufsicht oder Einzel-Betreuung rund um die Uhr brauchen, können bei diesen Freizeiten eine persönliche Betreuung mitnehmen. Die Einzel-Betreuung müssen Sie extra bezahlen.

